



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

02.04.2015

№ СЭД-34-01-06-190

**О проведении регионального
этапа Всероссийского конкурса
«Поликлиника начинается с
регистратуры»**

В целях повышения уровня обслуживания населения, формирования положительного отношения граждан к имиджу поликлиник, совершенствования порядка организации деятельности регистратур поликлиник,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести региональный этап Всероссийского конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры» в государственных учреждениях здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (далее- Учреждения).

2. Провести оценку работы регистратур Учреждений путем проведения анкетирования посетителей поликлиник с 1 апреля по 1 июня 2015 г.

3. Утвердить прилагаемые:

3.1. состав комиссии по подведению итогов анкетирования оценки работы регистратур учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь;

3.2. положение о Комиссии по подведению итогов анкетирования оценки работы регистратур учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (далее - Комиссия).

4. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь:

4.1. разместить информацию о проведении анкетирования посетителей на информационных стендах и на сайте Учреждений в срок до 1 апреля 2015 г.;

4.2. организовать проведение анкетирования с использованием анкет согласно Приложению № 1 к приказу в электронном виде, на бумажном носителе, а также обеспечить сбор анкет и фотоотчетов;

4.3. провести анализ данных, полученных в результате анкетирования, представить в ГКУЗ ПК «Пермский краевой медицинский информационно-аналитический центр» (на электронный адрес anketa@romiac.com) результаты анкетирования согласно Приложению № 2 к приказу в срок до 15 июня 2015 г.;

4.4. обеспечить сохранность заполненных бланков анкет до 31 декабря 2016 г.

5. Директору ГКУЗ ПК «Пермский краевой медицинский информационно-аналитический центр» Степнову С.М. обеспечить:

5.1. сбор и анализ результатов анкетирования от государственных учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь;

5.2. формирование сводного отчета по результатам анкетирования в срок до 29 июня 2015 г. по форме согласно Приложению № 3 к приказу;

5.3. представление сводного отчета Комиссии в срок до 1 июля 2015 г.

6. Комиссии организовать подведение итогов проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры» в срок до 1 августа 2015 г.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя министра Чудинову Л.Н.

Министр

А.В. Крутень

УТВЕРЖДЕН
Приказом Министерства здравоохранения
Пермского края
от _____ № _____

Состав Комиссии
по подведению итогов анкетирования оценки работы регистратур учреждений
здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую
помощь

Чудинова Людмила Николаевна	- первый заместитель министра здравоохранения Пермского края, председатель Комиссии
Калина Янина Владимировна	- заместитель министра, начальник управления по стратегическому планированию Министерства здравоохранения Пермского края, заместитель председатель Комиссии
Бездомова Марина Анатольевна	- главный специалист отдела обеспечения учреждений здравоохранения управления по развитию учреждений здравоохранения Министерства здравоохранения Пермского края, секретарь Комиссии
Члены Комиссии:	
Голубцова Нина Геннадьевна	- начальник Восточного территориального управления по организации медицинской помощи населению Министерства здравоохранения Пермского края
Грищукова Татьяна Валерьевна	- эксперт Некоммерческого Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ» (по согласованию)
Гущенский Лев Борисович	- начальник межтерриториального управления по организации медицинской помощи населению Министерства здравоохранения Пермского края
Жебелев Дмитрий Геннадьевич	- учредитель некоммерческого благотворительного фонда помощи детям «Дедморозим» (по согласованию)
Каракулова Юлия Владимировна	- председатель Пермской краевой общественной организации «Профессиональное медицинское сообщество Пермского края» (по согласованию)
Кулаков Руслан Жанович	- начальник Верхнекамского территориального управления по организации медицинской помощи населению Министерства здравоохранения Пермского края
Павлецов Юрий Иванович	- начальник территориального управления по организации медицинской помощи населению Пермского городского округа Министерства здравоохранения Пермского края
Пономарев Сергей Александрович	- начальник Центрального территориального управления по организации медицинской помощи населению Министерства здравоохранения Пермского края
Рожнев Евгений Валерьевич	- заместитель министра, начальник управления по организации медицинской помощи взрослому населению, обеспечения лекарственными средствами Министерства здравоохранения Пермского края

Романовская Татьяна Викторовна	- представитель общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом, сопредседатель совета общественных организаций по защите прав пациентов (по согласованию)
Степнов Сергей Михайлович	- директор ГКУЗ ПК «Пермский краевой медицинский информационно-аналитический центр» (по согласованию)
Струева Елена Ниловна	- начальник управления по развитию учреждений здравоохранения Министерства здравоохранения Пермского края
Шуткина Надежда Владимировна	- заместитель начальника управления по развитию учреждений здравоохранения Министерства здравоохранения Пермского края

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Министерства здравоохранения
Пермского края
от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по подведению итогов анкетирования оценки работы регистратур учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-

поликлиническую помощь

I. Общие положения

1.1. Комиссия по подведению итогов анкетирования оценки работы регистратур учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь является коллегиальным органом, созданным с целью проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры».

1.2. Комиссия состоит из председателя комиссии, заместителя председателя комиссии, секретаря комиссии и членов комиссии.

1.3. Порядок деятельности Комиссии определяется настоящим Положением.

1.4. Основной задачей Комиссии является определение победителей регионального этапа Всероссийского конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры».

II. Организация деятельности Комиссии

2.1. Председатель Комиссии:
обеспечивает организацию и проводит заседания Комиссии;
осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии, определяет сроки и порядок рассмотрения представленных документов;
распределяет обязанности между членами Комиссии;
подписывает протокол заседания Комиссии;
несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Комиссию задач.

2.2. Заместитель председателя Комиссии:
выполняет отдельные поручения председателя Комиссии;
осуществляет полномочия председателя Комиссии в период его отсутствия.

2.3. Секретарь Центральной комиссии:
осуществляет организационное и информационное обеспечение деятельности Комиссии;
уведомляет членов Комиссии о месте, дате и времени проведения заседания Комиссии не позднее чем за три рабочих дня;
обеспечивает подготовку материалов к заседанию Комиссии;
оформляет протокол заседания Комиссии, обеспечивает его хранение в установленном порядке;
выполняет поручения председателя и заместителя председателя Комиссии;
направляет в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью Министерства здравоохранения Российской Федерации информацию об Учреждении - победителе регионального этапа Всероссийского конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры» по форме согласно Приложению № 4 к приказу в срок до 1 сентября 2015 г.

2.4. Организация деятельности Комиссии.

Комиссия правомочна принимать решения при наличии кворума не менее

половины от общего числа членов Комиссии. Проводится открытое голосование. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих членов Комиссии. При одинаковом количестве голосов голос председателя является решающим.

Члены Комиссии участвуют в заседаниях лично, без права замещения.

Итоги заседания Комиссии оформляются протоколом, подписанным председателем и секретарем Комиссии.