

Приложение № 21
к Тарифному соглашению на 2018 год и на
плановый период 2019 и 2020 годов,
заключенному на заседании Комиссии по
разработке территориальной программы
обязательного медицинского страхования
Пермского края 22.12.2017, протокол от
22.12.2017 № 13

**ПЕРЕЧЕНЬ
оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) и размеров санкций по
результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному
медицинскому страхованию на территории Пермского края<*>**

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
Раздел 1. Нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц				
1.1.	Нарушение прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи в медицинской организации, в том числе:			
1.1.1.	на выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования;	-	Размер подушевого норматива финансирования за счет средств обязательного медицинского страхования, установленного на дату оказания/отказа в оказании медицинской помощи (далее - РП) x размер коэффициента для определения размера штрафа (далее - Кшт) 0,3	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
1.1.2.	на выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;	-	РП x Кшт 0,3	
1.1.3.	нарушение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, времени доезда бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме.	-	РП x Кшт 0,3	Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента их вызова в соответствии с Территориальной программой ОМС. При определении форм оказания скорой медицинской помощи (экстренной или неотложной) применяются поводы для вызова скорой медицинской помощи в соответствии с Порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н.
1.2.	Необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС, в том числе:			

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
1.2.1.	не повлекший за собой причинение вреда здоровью, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания;	-	РП x Кшт 1,0	
1.2.2.	повлекший за собой причинение вреда здоровью, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания.	-	РП x Кшт 3,0	Возмещение расходов на лечение застрахованного лица по поводу прогрессирования имеющего заболевания, его осложнения, возникновения нового заболевания
1.3.	Необоснованный отказ застрахованным лицам в бесплатном оказании медицинской помощи при наступлении страхового случая за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования, в том числе:			
1.3.1.	не повлекший за собой причинение вреда здоровью, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания;	-	РП x Кшт 1,0	
1.3.2.	повлекший за собой причинение вреда здоровью, в том числе приведший к инвалидизации, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица, оформленного в	-	РП x Кшт 3,0	Возмещение расходов на лечение застрахованного лица по поводу прогрессирования имеющего заболевания, его осложнения, возникновения нового заболевания

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
	установленном порядке).			
1.4.	Взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную территориальной программой обязательного медицинского страхования.	Размер тарифа на оплату медицинской помощи, действующий на дату оказания медицинской помощи (далее – РТ) x размер коэффициента для определения неполной оплаты медицинской помощи (далее – Кно) 1,0	РП x Кшт 1,0 сто процентов возврат средств, необоснованно затраченных застрахованным лицом	
1.5.	Приобретение пациентом или лицом, действовавшим в интересах пациента, лекарственных препаратов и/или медицинских изделий в период пребывания в стационаре по назначению врача, включенных в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств», согласованного и утвержденного в установленном порядке; на основании стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи.	РТ x Кно 0,5	РП x Кшт 0,5 сто процентов возврат средств, необоснованно затраченных застрахованным лицом	
Раздел 2. Отсутствие информированности застрахованного населения				

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
2.1.	Отсутствие официального сайта медицинской организации в сети Интернет.	-	РП x Кшт 1,0	
2.2.	Отсутствие на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет следующей информации:			
2.2.1.	о режиме работы медицинской организации;	-	РП x Кшт 0,5	Финансовые санкции применяются при отсутствии информации на официальном сайте в сети «Интернет». В случае отсутствия официального сайта (страницы) санкции применяются только по коду дефекта 2.1 (коды раздела 2.2 не применяются). Штраф применяется однократно.
2.2.2.	об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи;	-	РП x Кшт 0,5	
2.2.3.	о видах оказываемой медицинской помощи;	-	РП x Кшт 0,5	
2.2.4.	о показателях доступности и качества медицинской помощи;	-	РП x Кшт 0,5	
2.2.5.	о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно;	-	РП x Кшт 0,5	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
2.2.6.	о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен.	-	РП x Кшт 0,5	
2.3.	Отсутствие информационных стендов в медицинских организациях.	-	РП x Кшт 1,0	Финансовые санкции применяются при отсутствии в каждом отдельно расположенном поликлиническом подразделении, в том числе ФАП и ОВП, стационаре МО, отдельно стоящем лечебном корпусе МО, информационных стендов для застрахованных. В стационаре допускается размещение информационного стенда только в приемном отделении (отделениях) либо в отдельно стоящем лечебном корпусе (корпусах) МО. Допускается наличие информации в форме информационной папки в

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				ОВП и ФАП, а также в сокращенной форме, когда часть документа представлена в виде информации на стенде с приложением ссылки на источник, в котором нормативный документ представлен полностью.
2.4.	Отсутствие на информационных стендах в медицинских организациях следующей информации:			
2.4.1.	о режиме работы медицинской организации;	-	РП x Кшт 0,5	Штраф применяется однократно.
2.4.2.	об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи;	-	РП x Кшт 0,5	
2.4.3.	о видах оказываемой медицинской помощи в данной медицинской организации;	-	РП x Кшт 0,5	
2.4.4.	о показателях доступности и качества медицинской помощи;	-	РП x Кшт 0,5	
2.4.5.	о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной	-	РП x Кшт 0,5	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
	медицинской помощи бесплатно;			
2.4.6.	о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен.	-	РП x Кшт 0,5	
Раздел 3. Дефекты медицинской помощи/нарушения при оказании медицинской помощи				При проведении экспертизы выявленные дефекты медицинской помощи/нарушения при оказании медицинской помощи должны подтверждаться положениями нормативных правовых актов – порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения), приказов Министерства здравоохранения

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>Российской Федерации и Министерства здравоохранения Пермского края.</p> <p>При оценке этапности (преемственности) и профильности оказания медицинской помощи используются порядки оказания медицинской помощи, разработанные по отдельным профилям медицинской помощи, утвержденные приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации и зарегистрированные в Министерстве юстиции Российской Федерации.</p> <p>При оценке объема медицинской помощи применяются ссылки на действующие порядки, стандарты медицинской помощи, утвержденные приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации и зарегистрированные в Министерстве юстиции Российской Федерации, клинические рекомендации (протоколы лечения), общепринятую клиническую практику. При отсутствии</p>

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				стандартов медицинской помощи объем лечебно-диагностических, профилактических, реабилитационных мероприятий оценивается исходя из общепринятой клинической практики в соответствии с установленным клиническим диагнозом, степенью тяжести заболевания, наличия сопутствующих заболеваний при их обострении, если они влияют на тяжесть и течение основного заболевания.
3.1.	Доказанные в установленном порядке случаи нарушения врачебной этики и деонтологии работниками медицинской организации (устанавливаются по обращениям застрахованных лиц).	-	РП x Кшт 1,0	Также применяется к случаям разглашения сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.
3.2.	Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи:			

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
3.2.1.	не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица;	РТ x Кно 0,1	-	<p>Применяется, в том числе в случаях невыполнения установленного объема диспансеризации определенных групп взрослого населения, медицинского осмотра несовершеннолетних, отсутствия направления на 2 этап диспансеризации определенных групп взрослого населения, неверного определения группы здоровья при проведении диспансеризации определенных групп взрослого населения, медицинского осмотра несовершеннолетних.</p> <p>При оценке объема выполненных диагностических мероприятий учитываются исследования (лабораторные, инструментальные), проведенные на предыдущем этапе.</p> <p>Код дефекта применяется в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При проведении МЭЭ: <ul style="list-style-type: none"> - диагноз подтвержден, но имеются факты отсутствия записи в медицинской документации о выполнении обязательных лабораторных, инструментальных

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>исследований (с частотой предоставления 1) в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения);</p> <p>- отсутствие осуществления диспансерного наблюдения в установленном порядке с соблюдением периодичности осмотров и длительности диспансерного наблюдения.</p> <p>2. При проведении ЭКМП – диагноз по результатам ЭКМП подтвержден, но имеются факты:</p> <p>- невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения обязательных исследований (с частотой предоставления 1) и/или исследований, не входящих в перечень обязательных (с частотой предоставления <1), но необходимых конкретному пациенту для постановки полного, достоверного и своевременного диагноза в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения),</p>

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				выполненных в стационаре и/или догоспитальном этапе (с отражением в истории болезни метода исследования, места исследования, даты, результата); - неназначения, несвоевременного назначения, либо назначения препаратов в неадекватной для конкретного пациента суточной и/или курсовой дозе, несоблюдение критериев их назначения, влияющие на достижение критериев качества (в соответствии со стандартами медицинской помощи основного заболевания, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) с учетом сопутствующей патологии, непосредственно влияющей на течение основного заболевания).
3.2.2.	приведших к удлинению сроков лечения сверх установленных (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства и (или) отсутствия письменного согласия на лечение, в установленных законодательством Российской Федерации случаях);	РТ x Кно 0,3	-	Применяется в случаях неверной тактики ведения пациента, обусловившей необходимость увеличения продолжительности лечения пациента, а также в случаях удлинения сроков нахождения пациента в стационаре без обоснования задержки начала

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				лечебных мероприятий и (или) выписки пациента после окончания курса лечения.
3.2.3.	приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке);	РТ x Кно 0,4		Код дефекта применяется экспертом качества МП. При проведении МЭЭ - в случае отсутствия в медицинской документации сведений о выполнении лабораторных, инструментальных исследований, лечебных мероприятий в соответствии со стандартами медицинской помощи с частотой предоставления = 1, клиническими рекомендациями (протоколами лечения), что привело к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создало риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создало риск возникновения нового заболевания.

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
3.2.4.	приведших к инвалидизации (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке);	РТ x Кно 0,9	РП x Кшт 1,0	Код дефекта применяется экспертом качества МП
3.2.5.	приведших к летальному исходу (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке).	РТ x Кно 1,0	РП x Кшт 3,0	Код дефекта применяется экспертом качества МП. В связи с поручением заместителя председателя Правительства РФ О.Ю. Голодец от 01.10.2015 № ОГ-П-12-6720 о ежеквартальном предоставлении информации по случаям оказания медицинской помощи, закончившихся летальным исходом, обусловленным дефектами оказания МП на этапе диагностики, при сдаче СМО отчетности о результатах контроля по следующим случаям, СМО дополнительно указывают кода дефекта с уточнением в последнем знаке: по случаям с не проведением или несвоевременным проведением исследований КТ – 3.2.5.1, МРТ – 3.2.5.2, ангиография – 3.2.5.3,

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				лучевая терапия – 3.2.5.3, прочие нарушения использования дорогостоящего оборудования – 3.2.5.4.
3.3.	Выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи мероприятий:			
3.3.2.	приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке).	РТ x Кно 0,4		
3.4.	Преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий при отсутствии клинического эффекта (кроме оформленных в установленном порядке случаев отказа от лечения).	РТ x Кно 0,5	-	Применяется в случае недостижения запланированного результата, определенного стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения).
3.5.	Нарушения при оказании медицинской помощи (в частности, дефекты лечения, преждевременная выписка), вследствие которых, при отсутствии положительной	РТ x Кно 0,5	-	Признаком повторности является совпадение кодов основных заболеваний по МКБ-10 по пяти знакам.

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
	динамики в состоянии здоровья, потребовалось повторное обоснованное обращение застрахованного лица за медицинской помощью по поводу того же заболевания в течение 15 дней со дня завершения амбулаторного лечения; повторная госпитализация в течение 30 дней со дня завершения лечения в стационаре; повторный вызов скорой медицинской помощи в течение 24 часов от момента предшествующего вызова.			Обязательна экспертиза первого, второго и всех последующих случаев оказания медицинской помощи, образующих пару. Санкции применяются к случаю, в котором допущены нарушения при оказании медицинской помощи, обусловившие повторное обоснованное обращение за медицинской помощью.
3.6.	Нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении (в том числе несвоевременный перевод пациента в медицинскую организацию более высокого уровня), приведшее к удлинению сроков лечения и (или) ухудшению состояния здоровья застрахованного лица.	РТ x Кно 0,8	РП x Кшт 1,0	Применяется с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации и Пермского края, регламентирующих маршрутизацию пациентов, а в случае их отсутствия и при невозможности оказания медицинской помощи в данной МО в соответствии со стандартами, порядками и клиническими рекомендациями (протоколами лечения) - при ненаправлении нуждающегося пациента на другой этап лечения, в другую медицинскую организацию, где ему может быть оказана соответствующая медицинская помощь.

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				Не применяется в случаях невозможности перевода пациентов (нетранспортабельность, тяжесть состояния, отказ пациента).
3.7.	Госпитализация застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация), медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневного стационара.	РТ x Кно 0,7	РП x Кшт 0,3	Применяется при ЭКМП. Применение при МЭЭ возможно со ссылками на федеральные нормативно-правовые акты (акты РСФСР, СССР, не утратившие силу), которыми установлены правила (критерии) отбора пациентов для оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара.
3.8.	Госпитализация застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в стационаре другого профиля (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации по неотложным показаниям.	РТ x Кно 0,6	-	Применяется экспертом качества МП. Не применяется в случаях невозможности перевода пациента на другой профиль в виду отказа пациента, тяжести состояния, отказа принимающей МО с занесением в первичную медицинскую документацию соответствующей записи.

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
3.10.	Повторное посещение врача одной и той же специальности в один день при оказании амбулаторной медицинской помощи, за исключением повторного посещения для определения показаний к госпитализации, операции, консультациям в других медицинских организациях.	РТ x Кно 1,0 (за предъявленное повторно)	-	Не используется при проведении МЭК.
3.12.	Необоснованное назначение лекарственной терапии; одновременное назначение лекарственных средств - синонимов, аналогов или антагонистов по фармакологическому действию и т.п., связанное с риском для здоровья пациента и/или приводящее к удорожанию лечения.	РТ x Кно 0,3	-	Применяется при МЭЭ и ЭКМП. Оценивается соответствие лекарственной терапии стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), инструкциям по применению лекарственных средств и устанавливается обоснованность назначения.
3.13.	Невыполнение по вине медицинской организации обязательного патологоанатомического вскрытия в соответствии с действующим законодательством.	РТ x Кно 0,3	РП x Кшт 0,3	При применении кода дефекта необходимо руководствоваться статьей 67 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и изданных в соответствии с ним приказов МЗ РФ.
3.14.	Наличие расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2 - 3 категории вследствие дефектов при оказании медицинской помощи,	РТ x Кно 0,9	РП x Кшт 1,0	Применяется для случаев лечения в КСС и ДС (если смерть наступила в ДС).

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
	установленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.			
Раздел 4. Дефекты оформления первичной медицинской документации в медицинской организации				
4.1.	Непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин.	РТ x Кно 1,0	-	При всех условиях оказания медицинской помощи при передаче первичной медицинской документации на экспертизу, МО может предоставлять копии этих документов, в том числе на электронных носителях информации с соблюдением конфиденциальности. Медицинская документация обязана предоставляться МО в установленные нормативными документами сроки.
4.2.	Отсутствие в первичной медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи.	РТ x Кно 0,1	-	В том числе дефекты оформления утвержденной в установленном порядке медицинской документации при проведении диспансеризации и медицинских осмотров, отсутствие направления МО-ФД на консультацию, обследование, госпитализацию, отсутствие информации в первичной медицинской документации о степени достижения

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>запланированного результата.</p> <p>К дефектам оформления первичной медицинской документации относятся нарушения требований нормативных документов, устанавливающих формы медицинской документации и правила её оформления, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие протоколов врачебной комиссии в случаях, установленных нормативными документами; - отсутствие сведений, в том числе дат осмотров и исследований, анамнеза, плана обследования и лечения пациента при первичном осмотре, обоснования клинического диагноза, оформленного соответствующей записью в амбулаторной карте, даты установления клинического диагноза; - отсутствие хронологического признака (указание на время (час, минута) возникновения состояния, время начала и окончания каждого вмешательства, изменения в состоянии пациента, появления или устранения признаков угрозы для

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>жизни;</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушения в оформлении учетной формы № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», в т.ч. отсутствие обоснования направления (указывается основная причина, послужившая поводом для госпитализации, восстановительного лечения, обследования, консультации), в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004 № 255; - назначение терапии без указания способа введения препарата, суточных курсовых доз, кратности применения; - отсутствие рубрикации заключительного клинического диагноза, патологоанатомического диагноза и др.
4.3.	Отсутствие в первичной документации: информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа	РТ x Кно 0,1	-	Применяется также в случае оформления согласия не в соответствии с требованиями действующих нормативных

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
	застрахованного лица от медицинского вмешательства и (или) письменного согласия на лечение, в установленных законодательством Российской Федерации случаях.			<p>правовых актов РФ, за исключением случаев объективной невозможности получения таких согласий застрахованного лица. при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи</p> <p>В амбулаторно-поликлинических условиях при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства оформляется в соответствии с приказом МЗ РФ от 20.12.2012 № 1177н.</p> <p>В амбулаторно-поликлинических условиях при оказании специализированной, консультативной медицинской помощи, в условиях круглосуточного стационара информированного добровольного</p>

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства оформляется в соответствии с приказом МО в случае отсутствия формы, утвержденной МЗ РФ (до утверждения федерального нормативного документа).
4.4.	Наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (дописки, исправления, «вклейки», полное переоформление истории болезни с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятиях, клинической картине заболевания).	РТ x Кно 0,9	-	За исключением случаев исправлений, дописок, заверенных записью «исправленному верить», личной подписью (в стационарных и амбулаторных условиях) и печатью врача (при оказании амбулаторно-поликлинической помощи). Применение данного кода дефекта возможно при наличии перечисленных ниже признаков, явно искажающих сведения о проведенных лечебных и диагностических мероприятиях, клинической картине и влияющих на экспертную оценку случая: - дописки – внесение текста в свободные места, приводящее к искажению формата документа и его структуры;

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>- вклейки – наличие в медицинской документации дополнительных данных, в том числе бланков результатов лабораторных, инструментальных обследований, консультаций, не соответствующих сведениям, содержащимся в другой учетно-отчетной медицинской документации (журналы, карты учета и др.);</p> <p>- исправления (дат, текста, результатов анализов) – внесение новых записей, поверх сделанных ранее при несовпадении с данными в другой учетно-отчетной медицинской документации (журналы, талоны пациентов и др.);</p> <p>- полное переоформление (истории болезни, амбулаторной карты, карты вызова СМП) – несовпадение текста медицинской документации, либо его части, с копией данного документа, сделанного ранее;</p> <p>- подтверждения застрахованного лица о непредставлении услуг, включенных в реестр счета на оплату медицинской помощи.</p> <p>При выявлении дефекта по данному</p>

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>коду дефекта рекомендуется делать копии медицинской документации для последующего подтверждения результатов экспертизы в порядке обжалования.</p> <p>При экспертизе и реэкспертизе может проводиться фото и видеосъемка, которые могут быть приложением к Акту экспертизы.</p>
4.5.	Дата оказания медицинской помощи, зарегистрированная в первичной медицинской документации и реестре счетов, не соответствует таблице учета рабочего времени врача (оказание медицинской помощи в период отпуска, учебы, командировок, выходных дней и т.п.).	РТ x Кно 1,0	-	Не применяется в отношении записей лечащих врачей и заведующих отделениями, сделанных в картах стационарных больных (больных дневных стационаров) в нерабочее время врачей в связи с динамическим наблюдением за пациентом, которому ранее в рабочее время такими специалистами оказана медицинская помощь.
4.6.	Несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов.	РТ x Кно 1,0	РП x Кшт 1,0	Санкции не применяются в случаях, не приводящих к удорожанию стоимости медицинской помощи.
4.6.1.	Некорректное применение тарифа, требующее его замены по результатам экспертизы.	РТ x Кно 1,0	-	В случаях, когда по результатам экспертизы устанавливается некорректное применение тарифа, требующее его замены по результатам экспертизы,

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				осуществляется оплата медицинской помощи с учетом разницы тарифа, предъявленного к оплате, и тарифа, который следует применить.
4.6.2.	Включение в счет на оплату медицинской помощи/медицинских услуг при отсутствии в медицинском документе сведений, подтверждающих факт оказания медицинской помощи пациенту.	РТ x Кно 1,0	-	Снимается стоимость услуги.
Раздел 5. Нарушения в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов				При отклонении случая оказания медицинской помощи от оплаты на этапе МЭК допускается повторное предъявление случая к оплате после устранения причин, послуживших поводом для его отклонения.
5.1.	Нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов, в том числе:			
5.1.1.	наличие ошибок и/или недостоверной информации в реквизитах счета;	РТ x Кно 1,0	-	
5.1.2.	сумма счета не соответствует итоговой сумме предоставленной медицинской помощи по реестру счетов;	РТ x Кно 1,0	-	
5.1.3.	наличие незаполненных полей реестра счетов, обязательных к заполнению;	РТ x Кно 1,0	-	
5.1.4.	некорректное заполнение полей реестра счетов;	РТ x Кно 1,0	-	На этапе МЭК снимается стоимость случая с возможностью повторного

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				предъявления к оплате данного случая в реестре счета следующего отчетного периода. При МЭЭ и ЭКМП санкции применяются по отношению к услуге, приводящей к удорожанию стоимости медицинской помощи, в остальных случаях пункт применяется без санкций.
5.1.5.	заявленная сумма по позиции реестра счетов не корректна (содержит арифметическую ошибку);	РТ x Кно 1,0	-	
5.1.6.	дата оказания медицинской помощи в реестре счетов не соответствует отчетному периоду/периоду оплаты.	РТ x Кно 1,0	-	
5.2.	Нарушения, связанные с определением принадлежности застрахованного лица к страховой медицинской организации:			
5.2.1.	включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи лицу, застрахованному другой страховой медицинской организацией;	РТ x Кно 1,0	-	
5.2.2.	введение в реестр счетов недостоверных персональных данных застрахованного лица, приводящее к невозможности его полной идентификации (ошибки в серии и номере полиса ОМС, адресе и т.д.);	РТ x Кно 1,0	-	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
5.2.3.	включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи застрахованному лицу, получившему полис ОМС на территории другого субъекта РФ;	РТ x Кно 1,0	-	
5.2.4.	наличие в реестре счета неактуальных данных о застрахованных лицах;	РТ x Кно 1,0	-	В том числе отклоняются от оплаты случаи медицинской помощи с датой её оказания позже даты смерти застрахованного лица (по данным, подтвержденным ЗАГС).
5.2.5.	включение в реестры счетов случаев оказания медицинской помощи, предоставленной категориям граждан, не подлежащим страхованию по ОМС на территории РФ.	РТ x Кно 1,0	-	
5.3.	Нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС:			
5.3.1.	Включение в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в Территориальную программу ОМС;	РТ x Кно 1,0	-	
5.3.2.	Предъявление к оплате случаев оказания медицинской помощи сверх распределенного объема предоставления медицинской помощи, установленного решением комиссии по разработке территориальной программы;	РТ x Кно 1,0	-	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
5.3.3.	Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи, подлежащих оплате из других источников финансирования (тяжелые несчастные случаи на производстве, оплачиваемые Фондом социального страхования).	РТ x Кно 1,0	-	В том числе, по данным, полученным после оплаты счета средствами ОМС.
5.4.	Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь:			
5.4.1.	Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, отсутствующим в тарифном соглашении;	РТ x Кно 1,0	-	Санкции применяются к случаю оказания медицинской помощи, либо к услуге, отсутствующей в Тарифном соглашении
5.4.2.	Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, не соответствующим утвержденным в тарифном соглашении.	РТ x Кно 1,0	-	
5.5.	Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности:			
5.5.1.	Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по видам медицинской деятельности, отсутствующим в действующей лицензии медицинской организации;	РТ x Кно 1,0	-	
5.5.2.	Предоставление реестров счетов в случае прекращения в установленном	РТ x Кно 1,0	-	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
	порядке действия лицензии медицинской организации;			
5.5.3.	Предоставление на оплату реестров счетов, в случае нарушения лицензионных условий и требований при оказании медицинской помощи: данные лицензии не соответствуют фактическим адресам осуществления медицинской организацией лицензируемого вида деятельности и др. (по факту выявления, а также на основании информации лицензирующих органов).	РТ x Кно 1,0	-	
5.6.	Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи специалистом, не имеющим сертификата или свидетельства об аккредитации по профилю оказания медицинской помощи.	РТ x Кно 1,0	-	
5.7.	Нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи:			
5.7.1.	Позиция реестра счетов оплачена ранее (повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее);	РТ x Кно 1,0	-	
5.7.2.	Дублирование случаев оказания медицинской помощи в одном реестре;	РТ x Кно 1,0	-	

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
5.7.3.	Стоимость отдельной услуги, включенной в счет, учтена в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией;	РТ x Кно 1,0	-	<p>Основания для применения кода дефекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отдельно выставлена к оплате простая услуга, которая входит в состав сложной услуги, также оплаченной; - необоснованное разделение одного повода обращения в МО на 2 и более позиции в реестре счетов; - предъявление к оплате исследований, консультаций, лечебных мероприятий, входящих в стандарт медицинской помощи по заболеванию, послужившему поводом для госпитализации, либо исследований, консультаций, и лечебных мероприятий, необходимость проведения которых возникла в связи с состояниями, возникшими в период нахождения пациента в стационаре – применяется к случаям лечения в условиях КСС (санкции в размере стоимости отдельной услуги применяются к КСС).

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
5.7.4.	Стоимость услуги включена в норматив финансового обеспечения оплаты амбулаторной медицинской помощи на прикрепленное население, застрахованное в системе ОМС.	РТ x Кно 1,0	-	<p>Применяется к МО-исполнителю, оказавшему плановую МП без направления МО-фондодержателя, если медицинская помощь по тому же поводу и в том же объеме оказана пациенту МО-фондодержателем (отсутствует ограничение доступности МП по месту жительства).</p> <p>По случаям оказания МП пациентам, поступившим в приемное отделение стационара для оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме, МО-исполнителю не оплачиваются услуги, оказание которых не обусловлено необходимостью исключения показаний к госпитализации.</p> <p>Применяется к МО-фондодержателю по случаям диспансеризации, содержащим в своем составе исследования и консультации с указанием тарифа медицинской услуги, если такие исследования и консультации ранее проводились пациенту в связи с обращением в МО по иному поводу.</p>

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				(санкция применяется в размере, равном стоимости услуги, необоснованно учтенной при оценке стоимости диспансеризации).
5.7.5.	<p>Включения в реестр счетов медицинской помощи:</p> <p>- амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях в рамках стандартов медицинской помощи);</p> <p>- пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях).</p>	РТ x Кно 1,0	-	<p>Отклоняется услуга (посещение, исследование, вызов СМП), не весь случай целиком, предъявленная на оплату за один период оказания медицинской помощи с датами лечения «внутри» дат случая в стационаре.</p> <p>Не применяется в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осмотров (консультаций) врачами-специалистами, исследований или сведений об иных медицинских мероприятиях, входящих в объем диспансеризации, которые выполнялись в течение 12 месяцев, предшествующих месяцу проведения диспансеризации, если они заявлены с «нулевой» стоимостью. 2. Имеющих в составе нижеперечисленные медицинские услуги: <ul style="list-style-type: none"> - гемодиализ (сеанс); - перитонеальный диализ;

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				<p>- телемедицинское консультирование;</p> <p>- УЗИ плода (экспертное).</p> <p>Санкции применяются к КСС:</p> <p>- вызов СМП;</p> <p>- амбулаторные посещения врача-стоматолога, зубного врача;</p> <p>- прием (осмотр, консультация) врача травматолога при оказании неотложной медицинской помощи пациентам с острой травмой.</p> <p>В том числе, в период пребывания застрахованного лица в дневных стационарах всех типов, за исключением случаев оказания медицинской помощи по профилю «нефрология – хронический гемодиализ». В случае пребывания застрахованного лица в дневных стационарах всех типов применяется для случаев оказания медицинской помощи в одной медицинской организации в случае совпадения врачебной специальности при оказании медицинской помощи застрахованному лицу в амбулаторных условиях по профилю отделения, в котором медицинская</p>

Код дефекта	Перечень дефектов, нарушений	Санкции		Рекомендации по применению
		Размер неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи	Размер штрафа	
				помощь оказывается тому же застрахованному лицу в условиях дневного стационара. Применяется к стационару по стоимости оплаты амбулаторной помощи. В случае амбулаторных посещений или пациенто – дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре медицинской организации-фондодержателя в период пребывания застрахованного лица в стационаре медицинской организации-исполнителя по направлению медицинской организации-фондодержателя применяется к медицинской организации-фондодержателю по стоимости оплаты амбулаторной помощи.
5.7.6.	Включение в реестр счетов нескольких случаев оказания стационарной медицинской помощи застрахованному лицу в один период оплаты с пересечением или совпадением сроков лечения.	РТ x Кно 1,0	-	

<*> Использовать в т.ч. в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».